

Information om datalagring og sikkerhed på Q-global

Q-global benytter sig af 128-bit Secure Socket Layer (SSL), som er standard for kryptering på nettet.

Hvor lagres testdata?

Testdata henviser til testresultater og personoplysninger om testpersonen. Data lagres på en server i Canada.

Hvorfor lagres data i Canada?

Q-global er et internationalt udviklet produkt. Canada har et omfattende lovsystem om lagring af data, og er globalt anerkendt hvad angår lagring af personlig identificerbar information. Canada også godkendt af EU og opfylder kravene, som stilles til datalagring i Europa. Europakommissionen vedtog i 2002, at Canadas sikkerhed er tilstrækkelig til beskyttelse af persondata*. Samme lovgivning blev gældende i Danmark via EØS-aftalen og Europaparlamentets og rådets direktiv 2006/24/EF af 15. marts 2006.

Hvordan beskyttes testdata?

Testdata som lagres i systemet beskyttes via fysisk sikkerhed, administrative sikkerhedsrutiner og kryptering. Data lagres på servere i et sikkert datacenter i Canada.

Systemet anvender også en database som adskiller og segregerer kunders konti, så andre kunder ikke kan få adgang til dine data. Denne metode er kvalitetssikret via testning og ekstern kontrol.

Testdata slettes fuldstændig, når man sletter testpersoner fra systemet. Log over hvilke brugere som har haft adgang til data og hvornår, slettes dog ikke.

Hvad sker der, hvis nogen bryder ind i datacentret og forsøger at stjæle information?

Personoplysninger (inklusive testdata) er krypteret i Q-global, hvilket indebærer, at uautoriserede personer ikke vil kunne tyde informationen eller anvende den.

Opfylder Q-global kravene til persondataloven?

Af persondatalovens § 27, stk. 1, følger, at der som udgangspunkt må overføres oplysninger til et tredjeland, hvis dette land sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Stater som har gennemført direktiv 95/46/EF om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, opfylder kravet til forsvarlig behandling. Canada er et af de lande som er godkendt. Persondataloven stiller endvidere krav om, at virksomheder, organisationer, foreninger mv. beskytter alle de personoplysninger, som de behandler, med tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger. Q-global anvender, som tidligere nævnt, 128-bit SSL kryptering.

Brugere har imidlertid selv ansvar for at anvende Q-global på en forsvarlig måde, efter kravene som stilles af persondataloven. Endvidere er det brugerens ansvar, at indhente nødvendigt samtykke fra individer/patienter under udredning til at data må lagres på Q-global, på samme måde som med tidligere scoringsprogrammer.

* Europa-kommissionens beslutning 2002/2/EG af 20. december 2001, om Europaparlamentets og rådets direktiv 95/46/EG om adækvat beskyttelse af personoplysninger via Canadisk lovgivning om elektroniske data og beskyttelse af personoplysninger (Personal Information and Electronic Documents Act).

Kan ansatte hos Pearson se mine data?

Ansatte hos Pearson har ikke adgang til identificerbar information om testpersoner eller patienters personoplysninger. Såfremt det skulle blive nødvendigt at få adgang til data, findes der specifikke procedurer for hvordan dette gøres. Adgang til data gives kun efter samtykke fra kunden og gennemføres af autoriseret personale hos Pearson. Krypteringsnøglerne er kun tilgængelige for et mindre antal ansatte, og beskyttes af både fysiske og administrative barrierer.

Hvad gør jeg hvis jeg har yderligere spørgsmål angående Q-globals sikkerhed?

Kontakt os på info.dk@pearson.com